



САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО
**НАЦИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО
АУДИТОРОВ ТРУДОВОЙ СФЕРЫ**

Утверждено
Решением Совета НП «НОАТС»
Протокол № 1
от 24 марта 2014 г.

**КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ
САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО
«НАЦИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО АУДИТОРОВ ТРУДОВОЙ СФЕРЫ»**

Москва-2014

1. Общие положения

1.1. Кодекс деловой этики саморегулируемой организации Некоммерческое Партнерство «Национальное общество аудиторов трудовой сферы» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с федеральным законом 315-ФЗ от 01.12.2007 г. «О саморегулируемых организациях». Кодекс устанавливает свод принципов и правил, обязательных для соблюдения членами саморегулируемой организации Некоммерческое Партнерство «Национальное общество аудиторов трудовой сферы» (далее – Партнерство), при осуществлении ими деятельности по оказанию услуг в сфере труда, определяет нормы и правила служебного поведения должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства, а также определяет принципы взаимоотношений Партнерства с органами государственной власти, органами государственного надзора (контроля), заказчиками, конкурирующими организациями.

1.2. Кодекс выражает добровольное принятие всеми членами Партнерства, должностными лицами членов Партнерства, членами органов управления и специализированных органов Партнерства обязательства соблюдать требования Кодекса, поддерживать высокие этические нормы в рамках законодательства Российской Федерации и международных правил, уставных и иных документов, решений органов и должностных лиц Партнерства.

1.3. Никакое положение настоящего Кодекса не должно толковаться как предписывающее или допускающее совершение деяний, противоречащих требованиям законодательства.

1.4. В отношениях, не урегулированных настоящим Кодексом и законодательством Российской Федерации, члены Партнерства, должностные лица членов Партнерства, члены органов управления и специализированных органов Партнерства должны руководствоваться общими морально-нравственными принципами.

1.5. Кодекс носит обязательный характер для всех членов Партнерства, должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства. Выполнение организациями, оказывающими услуги в области охраны труда, положений Кодекса служит дополнительной гарантией и свидетельством их профессионализма, надежности и соответствия их деятельности законодательству Российской Федерации и принятым в обществе нормам нравственности и обычаям делового мира. С повышением роли профессиональных объединений участников рынка услуг в области охраны труда этический механизм регулирования деятельности профессиональных участников рынка будет возрастать.

1.6. Соблюдение Кодекса, неуклонное следование этическим принципам и нормам при оказании услуг в области охраны труда призвано способствовать повышению престижа и эффективности деятельности всего профессионального сообщества, укреплению сотрудничества между его участниками и работодателями, которым оказываются услуги, на основе

добросовестности, взаимного уважения и поддержки, строгого выполнения принятых обязательств

1.7. Кодекс служит основой деловой этики Партнерства в целом, содержит разделяемые членами Партнерства базовые ценности, нормы и правила. Члены Партнерства вправе принимать собственные кодексы, учитывающие специфику их деятельности и не противоречащие нормам Кодекса.

2. Основные принципы делового поведения:

2.1. Уважение договора. Соблюдение договорных обязательств и следование данному слову способствует приобретению доброго имени и высокой деловой репутации, установлению крепких деловых отношений, построенных на уважении и доверии. Устная договоренность ставится наравне с письменной договоренностью.

2.2. Уважение к закону, разрешение споров правовым путем. Во избежание разногласий в бизнесе и в целях создания одинаковых для всех условий конкуренции, честного и равного отношения ко всем организациям, работающим на рынке оказания услуг в области охраны труда, члены Партнерства должны неукоснительно соблюдать законы Российской Федерации и отказаться от использования незаконных способов отстаивания экономических интересов. Любые формы разрешения конфликтных ситуаций, связанные с насилием, в том числе с физическим и психическим принуждением, признаются недопустимыми.

2.3. Запрет на осуществление членами Партнерства деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

2.4. Запрет на совершение действий, причиняющих моральный вред или ущерб заказчику и иным лицам.

2.5. Запрет на совершение действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнерства либо деловой репутации Партнерства.

2.6. Добросовестная конкуренция. Честная конкурентная борьба основана исключительно на достоинствах своих услуг, взаимном уважении конкурирующих сторон, соблюдении общих для всех участников рынка правил поведения и предполагает отказ от недостойных и незаконных методов ведения дел и получения преимуществ. Член Партнерства конкурирует на рынке, используя повышение качества оказываемых услуг в области охраны труда, маркетинговые стратегии и рекламу, экономически обоснованное снижение цен при взаимном уважении конкурирующих сторон, соблюдении общих для всех участников рынка правил поведения. Член Партнерства не ведет недобросовестную конкуренцию, в том числе:

- не распространяет ложные, неточные или искаженные сведения о качестве и условиях предоставления услуг организацией, оказывающей услуги в области охраны труда;

- не вводит в заблуждение работодателя в отношении качества, условий и нормативных требованиях к качеству предоставляемых услуг в области охраны;
- не использует искусственно заниженных цен на услуги в области охраны труда ниже себестоимости услуги;
- не допускает некорректное сравнение услуг в области охраны труда, выполняемых другими организациями.

2.7. Уважение всех клиентов, независимо от того, приобретают они услуги непосредственно у организаций–членов Партнерства, либо у иных организаций, действующих на рынке оказания услуг в области охраны труда.

2.8. Объективность и недопустимость конфликта интересов членов Партнерства, должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства. Член Партнерства не должен допускать, чтобы предвзятость, конфликт интересов либо другие лица влияли на объективность его профессиональных суждений. Член Партнерства при выполнении договорных обязательств соблюдает все установленные нормативными правовыми актами требования, не допускает представление недостоверных или необъективных результатов исследований (испытаний) и (или) измерений, искажения и фальсификации документации, оформляемой по результатам оказания услуги в области охраны труда, обеспечивает ее объективность.

2.9. Приоритет законных прав и интересов работников. Член Партнерства, его должностные лица и сотрудники исходят из того, что законные права и интересы работников, работающих у работодателя, которому оказываются услуги в области охраны труда, ставятся выше интересов члена Партнерства, заинтересованности ее должностных лиц и сотрудников в получении материальной и (или) личной выгоды.

2.10. Профессиональная компетентность. Соблюдение принципа профессиональной компетентности обязывает члена Партнерства постоянно поддерживать знания и навыки сотрудников на уровне, обеспечивающем предоставление квалифицированных профессиональных услуг в полном соответствии с установленными требованиями. Член Партнерства должен ставить заказчиков в известность об ограничениях, присущих оказываемым им услугам.

2.11. Учет общественных интересов. Работа по оказанию услуг в области охраны труда является общественно значимой, что подразумевает принятие на себя обязанности действовать в общественных интересах. Партнерство и члены Партнерства принимают участие в реализации основных направлений государственной политики в области охраны труда, в том числе:

- обеспечение при оказании услуг в области охраны труда приоритета сохранения жизни и здоровья работников;
- участие в разработке проектов, в обсуждении федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации в области

охраны труда, а также федеральных целевых, ведомственных целевых и территориальных целевых программ улучшения условий и охраны труда;

- содействие федеральному государственному надзору за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- содействие общественному контролю за соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны труда;
- профилактика несчастных случаев и повреждения здоровья работников;
- содействие расследованию и учету несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- содействие защите законных интересов работников, пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также членов их семей;
- содействие установлению компенсаций за тяжелую работу и работу с вредными и (или) опасными условиями труда;
- координация деятельности в области охраны труда, охраны окружающей среды и других видов экономической и социальной деятельности;
- распространение передового отечественного и зарубежного опыта работы по улучшению условий и охраны труда;
- содействие в подготовке специалистов по охране труда и повышению их квалификации;
- содействие организации государственной статистической отчетности об условиях труда, а также о производственном травматизме, профессиональной заболеваемости и об их материальных последствиях;
- содействие обеспечению функционирования единой информационной системы охраны труда;
- участие в международном сотрудничестве в области охраны труда.

2.12. Информационная открытость. Член Партнерства осуществляет раскрытие информации о своем правовом статусе, финансовом состоянии, выполненных работах по оказанию услуг в области охраны труда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Этические нормы, регулирующие отношения членов Партнерства, заказчиков, конкурирующих организаций

3.1. Партнерство и члены Партнерства считают своей приоритетной задачей обеспечить соответствие качества оказываемых членами Партнерства услуг в области охраны труда установленным требованиям.

3.2. Заключение договора оказания услуг в области охраны труда:

- Порядок выплаты и размер денежного вознаграждения членам Партнерства, оказывающим услуги в области охраны труда, за оказание услуг в области охраны труда определяются гражданско-правовым договором оказания услуг и не могут быть поставлены в зависимость от выполнения каких бы то ни было требований работодателя, которому оказываются услуги в области

охраны труда, об оценках и выводах, которые могут быть сделаны в результате оказания услуг в области охраны труда.

- Член Партнерства заключает договор на оказание только таких услуг в области охраны труда, которые соответствуют его компетентности.
- Член Партнерства обязан проинформировать работодателя, которому оказывается услуга, о своей компетенции, в том числе:
 - о наличии необходимых разрешительных документов и их действии на дату заключения договора;
 - о соответствии области аккредитации лаборатории члена Партнерства набору производственных факторов, которые необходимо оценивать при проведении работ;
 - о наличии утвержденных в установленном порядке программ обучения руководителей и работников вопросам охраны труда применительно к специфике работодателя - заказчика услуги;
 - о соответствии материально-технической базы, кадрового состава члена Партнерства объему и сроку выполнения работы, подлежащей выполнению.
- Договор с работодателем заключается только тогда, когда услуга в области охраны труда может быть квалифицированно выполнена членом Партнерства.

3.3. Члены Партнерства нацелены на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими заказчиками.

3.4. Члены Партнерства стремятся обеспечивать удовлетворенность заказчиков, предоставляя им услуги по конкурентоспособным экономически обоснованным ценам.

3.5. Члены Партнерства гарантируют добросовестность рекламы, достоверность информации и стремятся всегда точно выполнять взятые на себя обязательства. В случае, когда по причинам, зависящим или не зависящим от члена Партнерства, его должностных лиц и работников, обязательства не выполнены или выполнены частично, стремятся компенсировать заказчикам нанесенный ущерб.

3.6. При выборе поставщика работ и услуг при прочих равных условиях члены Партнерства отдадут предпочтение организации - члену Партнерства.

3.7. В интересах Партнерства и своей собственной деятельности члены Партнерства могут по собственному желанию делиться с другими членами Партнерства формами, методами и опытом работы с целью повышения профессионализма и компетенции, поддерживать решения руководящих органов и должностных лиц Партнерства по вопросам обмена информацией с целью повышения профессионализма всех членов Партнерства.

3.8. Член Партнерства не должен пытаться получить несправедливые преимущества над другими членами и должен осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы избежать конфликтов с другими членами Партнерства.

3.9. Члены Партнерства информируют всех участников Партнерства о клиентах, нарушивших свои обязательства и допустивших действия, которые

могут быть истолкованы как нечестные по отношению к организации, входящей в Партнерство.

3.10. Член Партнерства должен вести честную рекламную кампанию, предоставляя правдивую, объективную и точную информацию о предлагаемых услугах. Член Партнерства не должен делать заявления, преувеличивающие уровень услуг, которые он может представить, его квалификацию или приобретенный им опыт, а также давать пренебрежительные отзывы о работе конкурирующих организаций или проводить необоснованные сравнения своей работы с работой конкурентов.

3.11. Члены Партнерства не должны допускать публичных высказываний, порочащих деловую репутацию Партнерства и его членов, а также действий, наносящих им моральный и материальный ущерб.

3.12. Члены Партнерства обязаны не разглашать ставшие им известными сведения, относящиеся к конфиденциальной информации и коммерческой тайне.

3.13. Члены Партнерства не допускают неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

3.14. Члены Партнерства обязаны не допускать использования методов силового воздействия, а также применения угроз для решения спорных вопросов с другими членами Партнерства. Спорные вопросы решаются исключительно путем переговоров.

4. Общие принципы поведения должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства

4.1. Полномочные представители членов Партнерства, входящие в состав органов управления Партнерства должны соблюдать интересы Партнерства и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям, указанным в Уставе Партнерства. Должностные лица членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства служат для других работников примером следования этическим принципам. Они должны:

- исходить из интересов Партнерства и его членов, работать добросовестно, с полной отдачей, постоянно повышать профессионализм и компетентность;
- являться образцом поведения, соблюдения деловой этики и общепринятых норм и правил;
- в своей профессиональной деятельности следовать самым высоким стандартам делового общения и поддерживать деловую репутацию и имидж Партнерства;
- действовать в соответствии с утвержденными планами, а также решениями, принимаемыми органами управления Партнерства;

- не допускать высказываний, заявлений, обращений от имени Партнерства или его органов, не будучи на то ими уполномоченным;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении ими своих обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Партнерства и его членов;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и документами Партнерства меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов, не отнесенных к их полномочиям;
- соблюдать принцип равноудаленности членов Партнерства, не допускать использования Партнерства для получения односторонних преимуществ отдельными членами Партнерства и его должностными лицами, а также не допускать противопоставления интересов Партнерства и отдельных его членов;
- высказывать собственное мнение в конструктивном ключе, соблюдать объективность и корректность по отношению к другим членам Партнерства, членам органов управления и специализированных органов Партнерства, а также работникам Партнерства и их мнениям. Избегать проявления личных амбиций, подчеркивания личных заслуг и достижений;
- не допускать использования занимаемой должности, членства в органах управления Партнерства, специализированных органах Партнерства, участия от имени Партнерства в общественных, профессиональных и т.п. объединениях и советах в личных целях.

5. Предотвращение конфликта интересов

5.1. Партнерство стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов. Должностные лица членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов. Обязаны руководствоваться исключительно интересами Партнерства и избегать действий, препятствующих эффективной работе, при этом их личные, семейные, карьерные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений.

5.2. Должностные лица членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства должны избегать финансовых и иных деловых и общественных связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности Партнерства и его членов.

5.3. Члены Партнерства не вправе осуществлять действия, влекущие возникновение конфликта интересов или создающие угрозу возникновения такого конфликта. Для целей настоящего Кодекса под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой заинтересованность организации, оказывающей услуги в области охраны труда, может повлиять на достоверность и обоснованность оценок и выводов, сделанных при оказании услуги в области охраны труда. Случаи возникновения у члена Партнерства заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, устанавливаются настоящим Кодексом.

5.4. Член Партнерства должен предпринимать разумные шаги для выявления обстоятельств, в которых может возникнуть конфликт интересов. Примерами обстоятельств, которые могут привести к конфликту интересов, являются:

- признаваемая в установленном законодательством порядке аффилированность должностных лиц члена Партнерства и должностных лиц органов государственного надзора и контроля, органов государственного управления охраной труда, осуществляющих свои полномочия на территории субъекта Российской Федерации, на территории которого осуществляет деятельность работодатель – заказчик услуги.

- зависимость (аффилированность) члена Партнерства, по отношению к работодателю, которому оказываются услуги в области охраны труда.

5.5. Оказание услуг в области охраны труда не может осуществляться членами Партнерства:

- руководители и иные должностные лица которых являются учредителями (участниками) работодателя, которому оказываются услуги в области охраны труда, их должностными лицами, специалистами по охране труда и иными лицами, несущими ответственность за обеспечение соблюдения требований охраны труда, осуществление контроля за их выполнением;

- руководители и иные должностные лица которых состоят в близком родстве (родители, супруги, братья, сестры, дети, а также братья, сестры, родители и дети супругов) с учредителями (участниками) работодателя, которому оказываются услуги в области охраны труда, его должностными лицами, специалистами по охране труда и иными лицами, несущими ответственность за обеспечение соблюдения требований охраны труда, осуществление контроля за их выполнением;

- в отношении работодателя, которому оказываются услуги в области охраны труда, являющегося их учредителями (участниками), в отношении работодателя, которому оказываются услуги в области охраны труда, для которых эти организации являются учредителями (участниками), в отношении дочерних обществ, филиалов и представительств указанных работодателей, а также в отношении организаций, имеющих общих учредителей (участников) с этой организацией, оказывающей услуги в области охраны труда;

- в отношении работодателей, которым оказываются услуги в области охраны труда, являющихся страховыми организациями, с которыми

заключены договоры страхования ответственности этих организаций, оказывающих услуги в области охраны труда.

- руководители и иные должностные лица которых состоят в близком родстве (родители, супруги, братья, сестры, дети, а также братья, сестры, родители и дети супругов) с руководителями и должностными лицами органов государственного надзора и контроля, органов государственной власти субъекта Российской Федерации, в котором осуществляет свою деятельность работодатель-заказчик услуги.

6. Общие принципы взаимоотношений Партнерства с органами государственной власти, органами государственного надзора (контроля).

6.1. В отношениях с органами государственной власти, органами государственного надзора (контроля) Партнерство придерживается абсолютной прозрачности своей деятельности и соблюдения государственных интересов, добросовестно соблюдает требования законодательства Российской Федерации, не допускает каких-либо попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей.

6.2. Развитие двусторонних связей с федеральными и региональными органами государственной власти, влияющими на развитие территориальных инфраструктур обеспечения охраны труда, объединениями работодателей - потенциальными потребителями услуг в области охраны труда, и общественными организациями является одним из направленной деятельности Партнерства, призванным повысить эффективность работы Партнерства как саморегулируемой организации.

6.3. Для обеспечения более полного взаимодействия и сотрудничества Партнерство проводит постоянную работу по вхождению своих представителей в рабочие группы, комиссии и советы, создаваемые при этих органах, заключает с ними двусторонние соглашения о взаимодействии, проводит совместные мероприятия с федеральными и региональными объединениями потенциальных потребителей услуг.

7. Общие принципы взаимоотношений Партнерства с членами Партнерства.

7.1. Взаимодействие Партнерства с членами Партнерства строится на основе законности, открытости, доверия, взаимной поддержки и уважения к профессионализму друг друга.

7.2. Партнерство:

- оказывает членам Партнерства организационную, управленческую и иную поддержку с целью повышения эффективности их работы;
- способствует повышению конкурентоспособности и поддерживает репутацию членов Партнерства, в том числе за счет предоставления прав на использование бренда Партнерства;

- поддерживает научный и технологический потенциал членов Партнерства путем ознакомления их с передовым опытом.

7.3. Члены Партнерства:

- обеспечивают высокое качество услуг в области охраны труда, соответствующее стандартам и правилам, принятым Партнерством;
- способствуют реализации стратегии и планов Партнерства последовательно реализуют аспекты его политики;
- поддерживают репутацию Партнерства и способствуют укреплению бренда Партнерства, участвуют в организации и проведении общих мероприятий;
- предоставляют Партнерству необходимую достоверную и документально подтвержденную информацию и отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и документами Партнерства.

8. Ответственность за нарушение положений Кодекса

8.1. Нарушением Кодекса признается невыполнение или ненадлежащее выполнение членом Партнерства, должностными лицами членов Партнерства, членами органов управления и специализированных органов Партнерства норм поведения, установленных Кодексом.

8.2. Ответственность членов Партнерства за нарушение положений Кодекса определена Уставом и документами Партнерства в связи с нарушением им требований принципов, стандартов и правил предпринимательской деятельности членов Партнерства.

8.3. Партнерство осуществляют меры, направленные на предупреждение нарушений требований Кодекса, а также выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению таких нарушений. Соблюдение норм Кодекса контролируется при осуществлении обязательных функций Партнерства как саморегулируемой организации.

8.4. В случае выявления и подтверждения фактов нарушений Кодекса должностными лицами членов Партнерства, членами органов управления и специализированных органов Партнерства Президент Партнерства по представлению Комитета по профессиональной этике вправе:

- вынести на рассмотрение членов Совета Партнерства предложения о применении мер дисциплинарного воздействия (предупреждения, порицания и др.) в отношении должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства;
- вынести на рассмотрение членов Совета Партнерства предложение об исключении из состава членов органов Партнерства таких лиц в установленном порядке;
- принять решение о применении мер дисциплинарного воздействия в отношении работников Партнерства.

8.5. Должностные лица членов Партнерства, члены органов управления и специализированных органов Партнерства имеют право обжаловать решение об их исключении в установленном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Члены Партнерства в отношениях между собой, в отношениях с заказчиками и сторонними организациями не вправе применять нормы деловой и профессиональной этики ниже тех, которые установлены настоящим Кодексом.

9.2. Члены Партнерства имеют безусловное право следовать в своей предпринимательской деятельности нормам профессиональной этики выше тех, которые установлены настоящим Кодексом, пропагандировать их распространение и предлагать их принятие и закрепление в Кодексе.

9.3. Кодекс утверждается Советом Партнерства.

9.4. Изменения в Кодекс вносятся по решению Совета Партнерства. Предложения по внесению изменений в Кодекс направляются в дирекцию Партнерства.

9.5. Кодекс размещается на сайте Партнерства в сети Интернет.